

SICTOM DE LA RÉGION DE CHATEAUNEUF-SUR-LOIRE

Rapport d'activité 2018



Z.I. Saint-Barthélemy - BP 97
45 110 CHATEAUNEUF SUR LOIRE

Tél.: 02 38 59 50 25

Courriel : sictom@sictom-chateauneuf.fr

Table des matières

1.	PRÉSENTATION	4
1.1.	HISTORIQUE	4
1.2.	CARTE DES COLLECTIVITÉS MEMBRES.....	4
1.3.	L'ORGANISATION DU SICTOM DE LA RÉGION DE CHÂTEAUNEUF-SUR-LOIRE	5
2.	SERVICES EN PLACE	6
2.1.	LES ORDURES MÉNAGÈRES	6
2.2.	LES DÉCHÈTERIES.....	7
2.3.	LE TRI.....	9
2.4.	LES PROFESSIONNELS ET ADMINISTRATIONS.....	9
2.5.	SYNTHÈSE.....	10
3.	INDICATEURS TECHNIQUES	11
3.1.	ORDURES MÉNAGÈRES	11
3.2.	DÉCHÈTERIES.....	12
3.3.	COLLECTE SÉLECTIVE	14
3.4.	SYNTHÈSE.....	15
4.	INDICATEURS FINANCIERS.....	18
4.1.	COMPTE ADMINISTRATIF 2018	18
4.2.	COUTS, PRODUITS DU SERVICE ET BESOIN DE FINANCEMENT SELON LA METHODE COMPTA COUTS ® - ADEME	19
4.3.	COUTS AIDÉS TTC PAR FLUX (COUTS A LA CHARGE DE LA COLLECTIVITÉ) SELON LA METHODE COMPTA COUTS ® - ADEME	19
5.	LE SICTOM ET L'EMPLOI	20
6.	ACCUEIL ET COMMUNICATION	21
6.1	ACCUEIL ET GESTION DU FICHER DES USAGERS.....	21
6.2	COMMUNICATION AUX USAGERS.....	21
7.	PREVENTION / REDUCTION DES DECHETS	22

1. PRÉSENTATION

1.1.HISTORIQUE

Le SICTOM (Syndicat Intercommunal de Collecte et de Traitement des Ordures Ménagères) de la région de Châteauneuf-sur-Loire a été créé en 1976. En 2018, il regroupait 84 962 habitants (Population totale au 01/01/2018) répartis au sein de 3 communautés de communes lui ayant transféré la compétence collecte et traitement des déchets ménagers.

Depuis 1994, la compétence Traitement a été transférée au SYCTOM de Gien-Châteauneuf-sur-Loire. Ce syndicat résulte du regroupement du SICTOM de la région de Châteauneuf-sur-Loire et du SMICTOM de la région de Gien. Il assure la gestion de l'unité de valorisation énergétique d'Arrabloy ainsi que de l'installation de stockage de déchets non dangereux de Saint Aignan des Gués et du centre de transfert de Saint Aignan des Gués.

1.2.CARTE DES COLLECTIVITÉS MEMBRES



1.3.L'ORGANISATION DU SICTOM DE LA RÉGION DE CHÂTEAUNEUF-SUR-LOIRE



24 délégués



20 délégués



20 délégués

A ces 64 délégués titulaires désignés par les Communautés de Communes s'ajoutent 64 délégués suppléants.



Les 64 délégués siègent au sein du comité syndical (assemblée délibérante du SICTOM). Ils élisent le Président, les Vice-présidents et les membres du bureau.

Le Président et les Vice-présidents ont la charge de l'exécution des décisions du comité syndical.

Le Bureau et les commissions préparent les dossiers présentés au comité syndical.

22 délégués du SICTOM de la région de Châteauneuf-sur-Loire siègent au SYCTOM de Gien/Châteauneuf-sur-Loire.



Transfert de la compétence Traitement



Assemblée délibérante constituée de 44 délégués.



22 délégués du SMICTOM de la région de Gien.

2. SERVICES EN PLACE

2.1.LES ORDURES MÉNAGÈRES

2.1.1. LA COLLECTE DES ORDURES MÉNAGÈRES

La collecte des ordures ménagères et déchets assimilés est assurée soit :

- En porte-à-porte une fois par semaine avec mise à disposition de bacs individuels et collectifs équipés d'une puce électronique : 31 729 bacs en place au 31/12/2018 (-5,6% par rapport au 07/11/2017).
- En apport volontaire avec mise à disposition d'un badge d'accès aux colonnes enterrées et semi-enterrées : 7 182 badges seuls attribués au 31/12/2018 (+ 27,5% par rapport au 07/11/2017) + 1 034 badges en plus d'un bac (+ 2,3 %).

Répartition des bacs et badges par type d'usagers au 31/12/2018 :

Catégorie	Nombre
Particuliers disposant d'un bac individuel et/ou d'un badge	37 062 foyers (29 000 usagers dotés de bacs, 7 074 usagers dotés de badges et 988 usagers dotés de bacs et de badges).
Immeubles équipés de bac(s) collectif(s)	81 immeubles
Administrations dotées	320 adresses dont 272 en bacs, 29 en badges et 19 en bacs et badges
Professionnels dotés	958 entités dont 91 en badge seul et 23 en badge et bac

92 colonnes enterrées et semi-enterrées de 5 m³ avec contrôle d'accès ont été installées entre 2013 et 2018 pour permettre le dépôt des ordures ménagères des usagers.

2.1.2. LE TRAITEMENT DES ORDURES MÉNAGÈRES

Les ordures ménagères sont acheminées sur l'unité de valorisation énergétique d'Arrabloy, pour être valorisées énergétiquement.

2.2.LES DÉCHÈTERIES

2.2.1. LOCALISATION ET HORAIRES (EN VIGUEUR DEPUIS LE 1^{ER} MARS 2016)

Lieux	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Châteauneuf-sur-Loire Jargeau	13h-17h	9h-12h 13h-17h	9h-12h 13h-17h	13h-17h	9h-12h 13h-17h	9h-12h 13h-17h
Lorris Ouzouer-sur-Loire Sully-sur-Loire		9h-12h 13h-17h	9h-12h 13h-17h	13h-17h	9h-12h 13h-17h	9h-12h 13h-17h
Quiers-sur-Bézonde / Bellegarde Tigy / Vienne-en-Val Vitry-aux-Loges Bray-Saint-Aignan		9h-12h 13h-17h	13h à 17h uniquement du 1 ^{er} avril au 31 octobre	-	13h-17h	9h-12h 13h-17h
Cerdon		9h-12h 13h-17h	-	-	13h-17h	9h-12h 13h-17h

Au 15/10/2018, la déchèterie de Vienne-en-Val a remplacé la déchèterie de Tigy et la déchèterie de Bellegarde a remplacé la déchèterie de Quiers-sur-Bézonde

2.2.2. LOCALISATION DES DÉCHÈTERIES FIN 2018



2.2.3. DESTINATION DES DÉCHETS

Réemploi



RÉUTILISATION
RÉEMPLOI

Emmaüs Ormes
L'Art-en-Sens



TEXTILES

Respire Saint-Jean-
de-la-Ruelle



VELOS

Associations 1-Terre-
Actions et HADEC

Recyclage



MÉTAUX

Plateforme Véolia
Lorris



AMEUBLEMENT

Eco-mobilier



BOIS

Plateforme Veolia
Lorris



CARTONS

Centre de Tri
Véolia Lorris



DEEE

Démantèlement
par Ecologic



PNEUMATIQUES

Aliapur



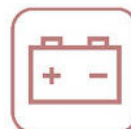
RADIOGRAPHIES

Argentia pour
valorisation
matière



PILES ET
ACCUMULATEURS

Corepile



BATTERIES

Véolia



CARTOUCHES ENCRE

Collector

Valorisation organique



DÉCHETS VERTS

Plate-forme Veolia
de Saint Aignan
des Guès

Incinération avec valorisation énergétique



DÉCHETS DIFFUS
SPECIFIQUE (DDS)

Martin
Environnement à
Chevilly et/ou Eco
DDS



TOUT-VENANT
INCINÉRABLE

Unité de
Valorisation
Énergétique
d'Arrabloy

Enfouissement



DÉBLAIS / GRAVATS

Centre de stockage
Bray-Saint-Aignan



TOUT-VENANT
NON-INCINÉRABLE

Centre de stockage
Bray-Saint-Aignan

2.2.4. OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES

En 2018, le SICTOM a organisé des collectes exceptionnelles de souches et de pneus :

- les 16 et 17 mars sur la déchèterie d'Ouzouer-sur-Loire,
- les 6 et 7 avril sur la déchèterie de Vitry-aux-Loges,
- les 9 et 10 novembre sur la déchèterie de Vienne-en-Val,
- les 30 novembre et 1^{er} décembre sur la déchèterie d'Ouzouer-sous-Bellegarde.

2.3.LE TRI

La collecte sélective du verre, des journaux et magazines et des emballages est réalisée en apport volontaire :

- Verre : 223 colonnes de 4 m³, 4 colonnes enterrées de 4 m³,
- Journaux et magazines : 205 colonnes de 4 m³, 1 colonne enterrée de 4 m³
- Emballages : 314 colonnes de 4 m³, 3 colonnes enterrées de 5 m³.

Jusqu'au 31/01/2018, la collecte sélective des emballages sur la ville de Châteauneuf-sur-Loire (8 048 hab.) était effectuée en porte-à-porte, dans des bacs à couvercle jaune de 50 à 340 litres, 1 fois par semaine. Depuis cette date, la collecte des emballages est effectuée en apport volontaire.

2.4.LES PROFESSIONNELS ET ADMINISTRATIONS

La dotation en bacs et en volume est libre pour la collecte des déchets assimilables aux ordures ménagères.

Le volume maximum de déchets collectés par semaine à une même adresse est de 8 000 litres.

Pour le dépôt en déchèterie, les professionnels et les administrations ont accès selon deux systèmes :

- **Les déchets banals** : accès réservé aux entités munies d'une carte préalablement acquise auprès du SICTOM. En 2018 cette carte coûtait 312 euros et permettait 12 dépôts d'un volume limité à 2 m³ par apport. Une carte permettant 4 dépôts était également disponible au tarif de 104 €. Le dépôt des cartons est gratuit depuis le 1er janvier 2013.
- **Les déchets toxiques** : accès réservé aux professionnels munis d'une carte d'adhésion annuelle (année civile). Cette carte coûtait 150 euros en 2018 et permettait un dépôt hebdomadaire plafonné à 60 litres.

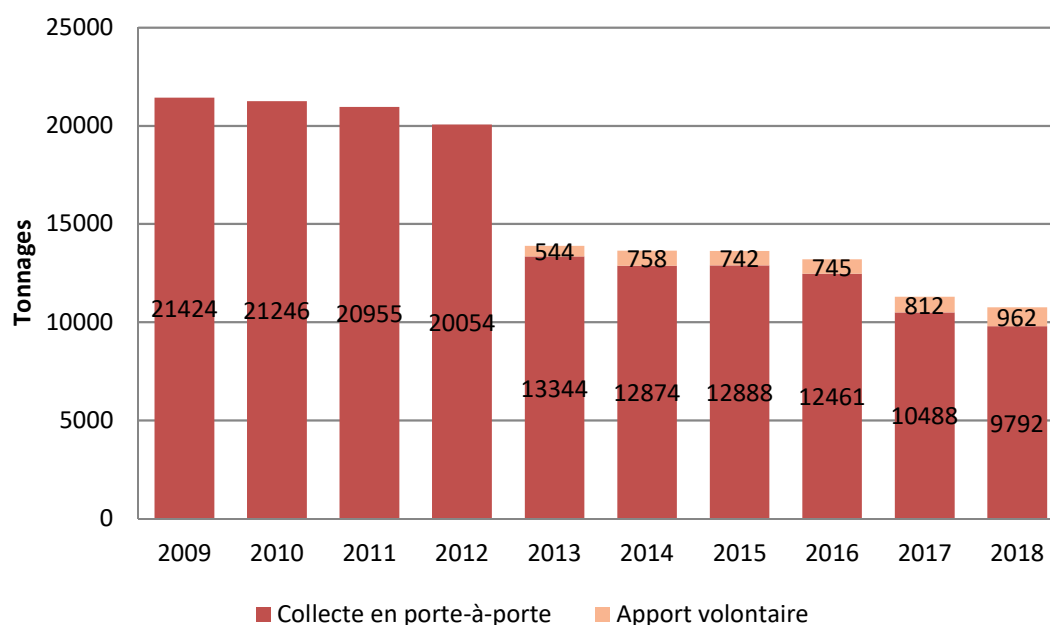
2.5.SYNTHESE

Compétence	Mode de collecte	Contenants	Fréquence de collecte	Population concernée	Mode d'exploitation
Collecte des ordures ménagères	Porte à porte	Bacs individuels de 80 à 660 litres équipés d'une puce	1 fois par semaine	31 729 bacs en place au 31/12/2018	Prestation privée (SEMAER / SEPUR)
	Apport volontaire	92 colonnes enterrées et semi-enterrées 5m ³ avec contrôle d'accès	-	8 216 usagers disposant d'un ou plusieurs badges d'accès au 31/12/2018	Prestation privée (SEMAER / SEPUR)
Collecte sélective du verre	Apport volontaire	223 colonnes aériennes 4 m ³ + 4 colonnes enterrées 4 m ³	-	84 962 hab. Soit 1 col./ 374 hab.	Prestation privée (SEMAER / SEPUR)
Collecte sélective des journaux magazines	Apport volontaire	205 colonnes aériennes 4 m ³ + 1 colonne enterrée 5 m ³	-	84 962 hab. Soit 1 col./412 hab.	Prestation privée (SEMAER / SEPUR)
Collecte sélective des emballages	Apport volontaire	314 colonnes aériennes 4 m ³ + 4 colonnes enterrées 5 m ³	-	84 962 hab Soit 1 col./ 267 hab. depuis le 01/02/2018	Prestation privée (SEMAER / SEPUR)
	Porte à porte (Jusqu'au 31/12/2018)	Bacs à couvercle jaune de 50 à 340 litres	1 fois par semaine	8 153 hab. - Commune de Châteauneuf-sur-Loire	Prestation privée (SEMAER)
Collecte des encombrants	Ponctuel sur appel	-	-		Régie
Déchèteries	Apport volontaire	10 déchèteries	-	84 962 hab.	Prestation privée pour le bas de quai (VEOLIA) –
					Régie pour le haut de quai (Gardiennage)

3. INDICATEURS TECHNIQUES

3.1. ORDURES MÉNAGÈRES

3.1.1. TONNAGES COLLECTÉS



3.1.2. QUANTITÉS COLLECTÉES EN KG/HAB./AN

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Moyenne SICTOM	262	251	167	162	161	156	133	126,6
Moyenne Loiret	249	242	228	nd	220 (Région CVL)	nd	nd	
Moyenne nationale	288	nd	270	nd	256	nd	nd	

nd : non disponible

La mise en place de la redevance incitative a conduit à une diminution importante des quantités d'ordures ménagères collectées.

3.1.3. TAUX DE PRÉSENTATION DES POUBELLES EN 2018 POUR LES PARTICULIERS DOTÉS

Nombre de levées par an	Nombre d'utilisateurs	Pourcentage 2018	Pourcentage 2017
0 à 4 levées	2 618	8 %	8,8 %
5 à 14 levées	12 896	39,2 %	34,4 %
15 à 24 levées	12 800	38,9 %	39 %
25 à 34 levées	2 908	8,8 %	11,3 %
35 à 44 levées	943	2,9 %	3,7 %
45 à 52 levées	711	2,2 %	2,7 %
Total	32 876	100 %	100 %

En 2018, 67,8 % (62,1 % en 2017) des utilisateurs ont présenté leur bac entre 0 et 17 fois par an.

3.2.DÉCHÈTERIES

3.2.1. TONNAGES COLLECTÉS

Matériaux	Tonnages 2018	Évolution 2017-2018	Production en kg/hab./an	Rappel tonnages 2017
DÉCHÈTERIES				
Cartons	697,42	5,8%	8,21	659,26
Ferrailles	1 110,80	0,1%	13,07	1 109,32
Tout-venant	7 748,50	1,6%	91,20	7 624,25
Tout-venant incinérable	603,76	118,5%	7,11	276,30
Bois	359,36	34,2%	4,23	267,84
Gravats	3 890,30	-7,9%	45,79	4 225,45
Végétaux	8 572,65	1,1%	100,90	8 478,78
Mobiliers	942,18	10,6%	11,09	852,15
Huile de vidanges	34,65	-1,0%	0,41	35,01
Déchets ménagers spéciaux	163,60	5,7%	1,93	154,73
Déchets d'équipements électriques ou électroniques	750,04	-4,6%	8,83	786,21
Piles	5,026	13,5%	0,06	4,430
Batteries	0,600	30,4%	0,01	0,460
Radiographies médicales	0,73	-23,1%	0,01	0,95
Textiles	97,24	-5,9%	1,14	103,37
Souches	12,46	-57,9%	0,15	29,58
Pneus	12,50	26,1%	0,15	9,91
TOTAL DÉCHÈTERIES	25 001,81	1,6%	294,27	24 618,00
Réemploi (Local Objets + Vélos)	50	-12,3%	0,59	57

3.2.2. TONNAGES PAR MATÉRIAU ET PAR DÉCHÈTERIE (HORS DÉCHETS SPÉCIAUX)

BILAN	Tout venant	Tout venant incinérable	Végétaux	Cartons	Gravats	Meubles	Ferrailles	Bois	DEEE	TOTAL	Evolution 2017-2018
Jargeau	1442		1538	132	822	252	183		137	4504	-5,01%
Châteauneuf-sur-Loire	1729		1591	140	804	245	186		134	4830	3,75%
Ouzouer-sur-Loire	261	121	711	51	331	127	75	116	58	1849	-4,80%
Sully-sur-Loire	1010		799	87	393		127		95	2512	1,80%
Lorris	765	213	1234	86	484	182	192	209	111	3478	6,22%
Tigy / Vienne-en-Val**	573	28	511	58	247	8	51	23	40	1537	-2,02%
Cerdon	183		204	16	57		27		17	503	-0,09%
Quiers-sur-Bezone / Bellegarde**	554	20	465	53	207	9	89	11	45	1453	2,99%
Vitry-aux-Loges	488	222	662	39	353	120	102		57	2042	11,63%
Bray-saint-Aignan	607		544	36	192		80		56	1515	5,28%
Sandillon *	136		315							451	1,06%
TOTAL	7749	604	8573	697	3890	942	1111	359	750	24675	1,63%

* Benne mise à la disposition des usagers de Sandillon uniquement le lundi après-midi à proximité des ateliers municipaux.

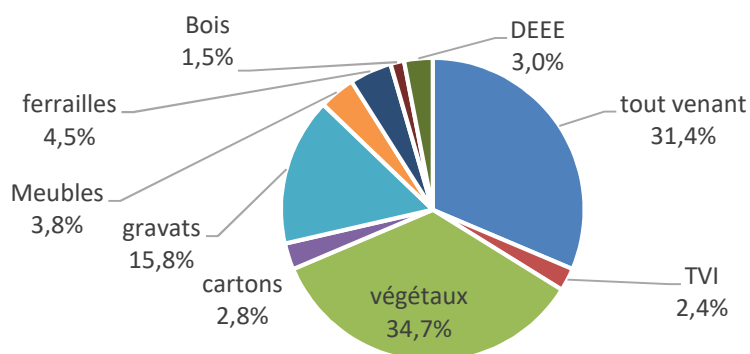
** Fermeture des déchèteries de Tigy et Ouzouer-sous-Bellegarde et ouverture des déchèteries de Vienne-en-Val et Bellegarde le 15 octobre 2018.

3.2.3. FRÉQUENTATION DES DÉCHÈTERIES PAR SITE EN NOMBRE D'USAGERS

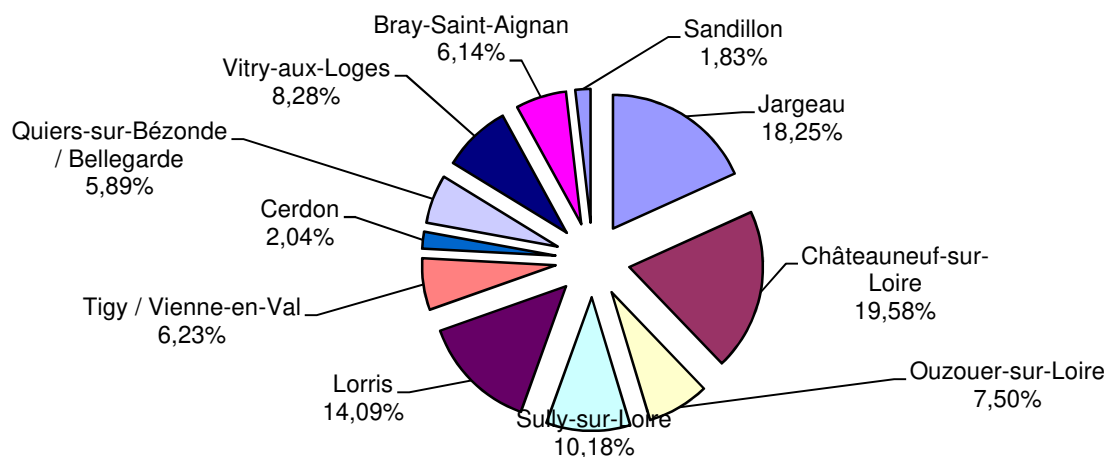
	2018	2017	2016	2015	Évolution 2017-2018	Part du total
Châteauneuf-sur-Loire	63 883	61 048	53 581	49 457	4,6%	21,59%
Jargeau	52 859	40 634	45 327	40 872	30,1%	17,86%
Lorris	40 519	38 990	33 862	35 828	3,9%	13,69%
Sully-sur-Loire	33 232	35 124	28 779	24 974	-5,4%	11,23%
Ouzouer-sur-Loire	26 455	25 665	15 785	21 687	3,1%	8,94%
Bray-Saint-Aignan	16 434	16 830	15 831	15 407	-2,4%	5,55%
Vitry-aux-Loges	19 242	17 628	15 125	15 002	9,2%	6,50%
Tigy/ Vienne-en-Val*	20 023	17 953	13 888	14 856	11,5%	6,77%
Quiers-sur-Bézonde / Bellegarde*	15 255	13 956	13 406	14 130	9,3%	5,16%
Cerdon-du-Loiret	7 983	7 951	8 501	7 898	0,4%	2,70%
Total annuel	295 885	275 779	244 085	240 111	7,3%	100,00%

- Fermeture des déchèteries de Tigy et Ouzouer-sous-Bellegarde et ouverture des déchèteries de Vienne-en-Val et Bellegarde le 15 octobre 2018.

3.2.4. RÉPARTITION DES TONNAGES PAR MATÉRIAU



3.2.5. RÉPARTITION DES TONNAGES PAR DÉCHÈTERIES



3.3.COLLECTE SÉLECTIVE

3.3.1. TONNAGES COLLECTÉS PAR MODE DE COLLECTE ET PAR MATÉRIAU

Matériaux	Tonnages 2018	Évolution 2017/ 2018	Production en kg/hab./an	Taux d'erreurs 2018	Taux d'erreurs 2017
Verre					
Collecte en apport volontaire	3 177,97	1,4%	37,40	-	-
Papiers Collecte en apport volontaire	1 785,70	-2,2%	21,02	12,8	7,3
Emballages Collecte en apport volontaire (76 782 hab.)	2 239,40	19,6%	26,36	45,2	45,7
Emballages Collecte en porte- à-porte (8 093 hab.)	23,14	-89,3%	2,84		26
TOTAL COLLECTE SELECTIVE	7 226,21	2,5 %	85,05		

3.3.2. BILAN DE LA COLLECTE SÉLECTIVE PAR MATÉRIAU

Matériaux	Tonnages recyclés	Évolution 2017-2018	Production en kg/hab./an
Acier	212,96	23%	2,51
Aluminium	15,88	44%	0,19
Cartonnettes	402,29	-11%	4,73
Cartons de déchèteries	617,94	5%	7,27
Briques alimentaires	95,13	21%	1,12
Flacons plastiques	511,38	11%	6,02
Journaux-magazines	1 454,04	-9%	17,11
Verre	3 177,97	3%	37,40
Gros de Magasin (Papier carton déclassé)	258,56	58%	3,04
Refus	1 029,51	10%	12,12
TOTAL (hors refus)	6 746,15	2,0%	79,40
Ferrailles Déchèteries	1 110,80	0 %	13,07

3.4.SYNTHESE

3.4.1. LES MODALITES D'EXPLOITATION

	Activité	Mode d'exploitation	Titulaire du contrat	Début contrat	Fin contrat	Montant TTC facturé au titre de 2018
Collecte	Collecte en porte-à-porte et en apport volontaire des déchets ménagers et assimilés	Marché de services	SEMAER	29/01/2013	04/02/2018	2 220 k€
			SEPUR	05/02/2018	03/02/2024	
Déchèterie	Déchèteries (Bas de quai)	Marché de services	VEOLIA	29/01/2013	28/01/2020	629 k€
	Déchèteries (Haut de quai)	Régie directe par le SICTOM	/	/	/	/
	Transport et traitement des déchets dangereux spéciaux des déchèteries	Marché de services	MARTIN Environnement	29/01/2013	28/01/2020	69,4 k€
Tri	Tri des déchets recyclables	Marché de services	SOCCOIM – VEOLIA	01/01/2018	31/10/2019	726,2 k€
Pré-collecte	Maintenance et lavage des colonnes enterrées et semi-enterrées	Gestion contrôle d'accès : Marché de services	CITEC Environnement	01/08/2016	31/07/2019	42,9 k€
		Lavage intérieur et maintenance lourde : Marché de services	ANCO	03/08/2016	07/08/2019	42,1 k€
		Lavage externe et maintenance légère : Régie SICTOM	/	03/08/2016	/	/
	Maintenance et gestion du parc de bacs individuels	Régie directe par le SICTOM	/	/	/	/
	Lavage des colonnes aériennes TRI	Régie directe par le SICTOM	/	/	/	/
	Maintenance des colonnes aériennes TRI	Régie directe par le SICTOM	/	/	/	/
Gestion	Fourniture et maintenance d'un logiciel de gestion du parc de contenants et de la facturation	Marché de services	STYX	01/08/2016	31/07/2019	7,6 k€

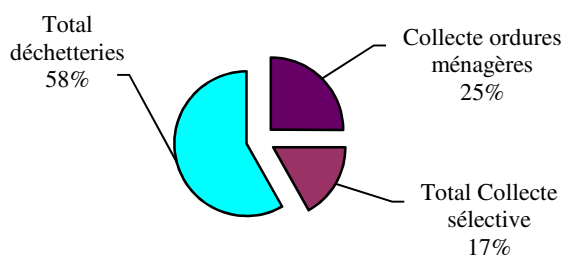
3.4.2. CONTRATS REP (RESPONSABILITÉ ÉLARGIE DU PRODUCTEUR)

Filière	Eco-organisme	Début contrat	Fin contrat	Montant versé au titre de 2017
Emballages	Eco-Emballages	01/01/2018	31/12/2022	893 k€ (Estimé)
Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE)	OCAD3E / Ecologic	01/01/2015	31/12/2020	40,2 k€
Papiers	ECOFOLIO	01/01/2018	31/12/2022	80,7 k€
Déchets Diffus Spéciaux (DDS)	Eco-DDS	01/11/2013	-	7,4 k€
Mobilier	Eco-Mobilier	01/01/2018		32,5 k€

3.4.3. TONNAGES COLLECTÉS TOUS FLUX

Matériaux	Tonnages 2018	Évolution 2017/2018	Production en kg/hab./an	Evolution 2017-2018
ORDURES MÉNAGÈRES				
Collecte en porte-à-porte	9 792,07	-6,6%		
Collecte en apport volontaire	962,42	18,5%		
TOTAL ORDURES MÉNAGÈRES	10 754,49	-4,83%	126,58	- 4,9%
COLLECTE SÉLECTIVE				
EMBALLAGE – collecte en PAP (8 018 hab.)	23,14	-89,3%	2,84	-89,4%
EMBALLAGE – collecte en AV (76 570 hab.)	2 239,40	19,6%	26,36	19,5%
PAPIERS – collecte en AV	1 785,70	-2,2%	21,02	-2,3%
VERRE – collecte en AV	3 177,97	1,4%	37,40	1,3%
TOTAL COLLECTE SÉLECTIVE	7 226,21	2,5%	85,05	2,4%
DÉCHÈTERIES				
Cartons	697,42	5,8%	8,21	5,7%
Ferrailles	1 110,80	0,1%	13,07	0,0%
Tout-venant	7 748,50	1,6%	91,20	1,5%
Tout-venant incinérable	603,76	118,5%	7,11	118,3%
Bois	359,36	34,2%	4,23	34,0%
Gravats	3 890,30	-7,9%	45,79	-8,0%
Végétaux	8 572,65	1,1%	100,90	1,0%
Mobiliers	942,18	10,6%	11,09	10,5%
Huile de vidanges	34,65	-1,0%	0,41	-1,1%
Déchets ménagers spéciaux	163,60	5,7%	1,93	5,6%
Déchets d'équipements électriques ou électroniques	750,04	-4,6%	8,83	-4,7%
Piles	5,026	13,5%	0,06	13,3%
Batteries	0,600	30,4%	0,01	30,3%
Radiographies médicales	0,73	-23,1%	0,01	-23,2%
Textiles	97,24	-5,9%	1,14	-6,0%
Souches	12,46	-57,9%	0,15	-57,9%
Pneus	12,50	26,1%	0,15	26,0%
TOTAL DÉCHÈTERIES	25 001,81	1,6%	294,27	1,5%
Réemploi (Local Objets + Vélos)	50 estim	-12,3%	0,59	-12,4%
TOTAL GLOBAL	43 032,51	0,0%	506,49	-0,1%

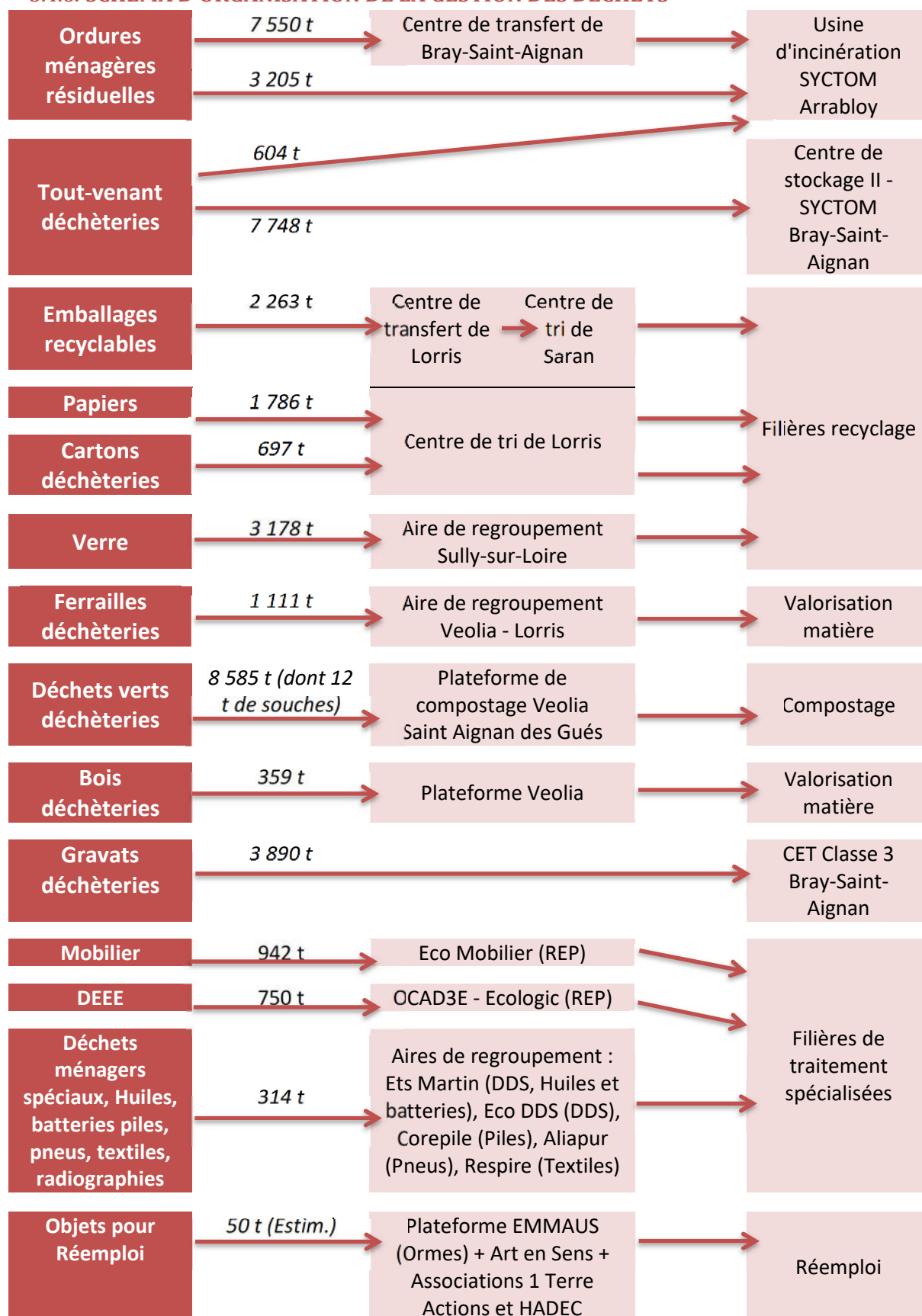
3.4.4. RÉPARTITION DES TONNAGES PAR TYPE DE COLLECTE



3.4.5. ÉVOLUTION DES QUANTITÉS DE DECHETS MÉNAGERS ET ASSIMILÉS COLLECTÉS DEPUIS 2010

Production en kg/hab./an	2010	2018	Evolution
Ordures ménagères	258,82	126,58	-51,1 %
Collecte sélective	61,28	85,05	38,8 %
Déchèteries	240,67	294,27	22,3 %
Réemploi	0	0,59	
Total	560,76	506,49	-9,7 %

3.4.6. SCHEMA D'ORGANISATION DE LA GESTION DES DECHETS



4. INDICATEURS FINANCIERS

4.1.COMPTE ADMINISTRATIF 2018

2018 Fonctionnement	Montant € TTC (Avec rattachements)	Coût € TTC / habitant	Part du budget	Évolution montant 2017-2018
Prestations Collecte /Tri	3 672 577,06	43,23	32,6%	-6,1%
Prestations Pré-collecte	117 229,71	1,38	1,0%	120,4%
Contributions SYCTOM	5 541 465,76	65,22	49,2%	-3,3%
Frais de personnel	905 389,59	10,66	8,0%	3,1%
Frais financiers	116 041,48	1,37	1,0%	-3,8%
Amortissements	551 374,56	6,49	4,9%	-2,6%
Autres dépenses	359 784,95	4,23	3,2%	14,3%
TOTAL DEPENSES	11 263 863,11	132,58	100,0%	-2,7%
Redevance / régies / / cartes déchèteries	9 543 708,53	112,33	71,6%	-0,9%
Soutiens Eco-Organismes	1 046 775,39	12,32	7,9%	-5,9%
Revente matériaux	543 352,78	6,40	4,1%	-9,4%
Excédent reporté	1 970 175,14	23,19	14,8%	0,0%
Autres Recettes	223 101,01	2,63	1,7%	-2,2%
TOTAL RECETTES	13 327 112,85	156,86	100,0%	-1,6%

2018 Investissement	Montant € TTC (Avec restes à réaliser)	Part du budget	Evolution Montant 2018 / 2017	Evolution Part budget 2018 / 2017
Opérations d'ordre entre section	80 391,70	3,5%	95%	-39%
Opérations patrimoniales	66 186,19	2,8%	61184%	18974%
Remboursement d'emprunts	320 896,14	13,8%	15%	-64%
Immobilisations incorporelles	76 844,02	3,3%	-51%	-85%
Immobilisations corporelles	381 735,83	16,4%	73%	-46%
Immobilisations en cours	1 404 113,84	60,3%	5254%	1566%
TOTAL Dépenses	2 330 167,72	100,0%	221%	
Solde d'exécution d'inv. reporté	972 869,41	31,6%	218%	52%
Opérations d'ordre entre section	551 374,56	17,9%	-3%	-53%
Opérations patrimoniales	66 186,19	2,2%	61184%	29197%
FCTVA	114 091,00	3,7%	127%	9%
Excédents de fonctionnement	0,00	0,0%		
Subventions d'investissement	26 500,00	0,9%	-95%	-98%
Emprunts et dettes assimilées	1 320 000,00	42,9%		
Autres recettes	25 918,96	0,8%		
Total Recettes	3 076 940,12	100,00%	109%	

4.2. COUTS, PRODUITS DU SERVICE ET BESOIN DE FINANCEMENT selon la méthode Compta Coûts ® - ADEME

Charges	€ arrondis	€ habitant	Evolution € habitant 2017-2018
Charges fonctionnelles	620 737	7,3	-1,3%
Charges techniques			
Prévention/Pré-collecte/Collecte	3 594 063	42,3	-3,4%
Transport	601 418	7,1	8,9%
Traitement	5 769 051	67,9	-1,6%
TVA acquittée	920 882	10,8	-0,6%
TOTAL	11 506 152	135,4	-1,7%

Produits	€ arrondis	€ habitant	
Recettes industrielles	617 922	7,3	-4,3%
Soutiens	1 053 689	12,4	-8,8%
Subventions	161 105	1,9	-0,2%
TOTAL	1 832 717	21,6	-7,0%

Financements	€ arrondis	€ habitant	
Redevance	9 516 260	112,0	-3,9%
Accès déchèteries	23 410	0,3	-31,1%
TOTAL	9 539 670	112,3	-4,0%

4.3. COUTS AIDÉS TTC PAR FLUX (COUTS A LA CHARGE DE LA COLLECTIVITÉ) selon la méthode Compta Coûts ® - ADEME

Coûts aidés = Totalité des charges – Soutiens des éco-organismes – Subventions – Recettes industrielles

	€ / tonne	Evolution € / tonne 2017-2018	€ / habitant	Evolution € / habitant 2017-2018	Répartition du coût en € / hab.
Ordures ménagères	643	2,4%	81,4	-2,6%	
Dont collecte et charges fonctionnelles	235	8,8%	29,7	3,3%	26%
Dont traitement	408	-0,9%	51,7	-5,9%	46%
Collecte sélective – VERRE	31	-43,3%	1,2	-42,3%	1,0%
Collecte sélective – PAPIERS	-3	-112,8%	-0,1	-113,5%	0,0%
Collecte sélective – EMBALLAGES	145	-34,9%	3,9	-29,7%	3,4%
Déchèteries	90	19,4%	26,4	20,6%	23%
Passif (emprunt décharges)			0,5	-4,0%	0,4%
TOUS FLUX	223	-0,7%	113,2	-0,7%	100%

5. LE SICTOM ET L'EMPLOI

Missions	Employeur	Nombre d'emplois	Evolution 2017-2018
Accueil des usagers, communication, prévention, services administratifs et techniques dont déchèteries	SICTOM	26,95	+ 5,4 %
Exploitation des déchèteries (Bas de quai)	VEOLIA	6,9	+ 2,2 %
Exploitation des déchèteries (Déchets dangereux)	Martin Environnement	0,24	
Tri des matériaux recyclables	VEOLIA (Lorris)	1,5	0 %
	VEOLIA (Orvade, Saran)	8,9	+ 2,3 %
	VEOLIA (Transfert Lorris)	0,33	- 5,7 %
Collecte porte à porte (Chauffeurs-rippers)	SEPUR	14,35	- 31 %
Collecte apport volontaire	SEPUR	6,31	26 %
Collecte (Responsable d'agence, assistants, chefs d'équipes et mécaniciens)	SEPUR	4,8	20 %
TOTAL		70,28*	- 3,8%

* ETP : Équivalent Temps Plein

- Sont recensés ici uniquement les personnels affectés à la gestion des déchets du SICTOM
- Ne sont pas recensés ici : les emplois liés aux activités du SYCTOM à savoir le transfert, l'incinération et l'enfouissement ainsi que les emplois dans les filières de recyclage ou chez les éco-organismes et leurs sous-traitants.

6. ACCUEIL ET COMMUNICATION

6.1 ACCUEIL ET GESTION DU FICHIER DES USAGERS

En 2018, les agents du SICTOM chargés de l'accueil physique et téléphonique ainsi que de la gestion du fichier des usagers ont géré :

- En moyenne environ 1 000 appels téléphoniques entrants sont pris en charge chaque mois par le service accueil du SICTOM. A ces appels se sont ajoutés 3 059 (+ 5,8 %) accueils physiques.

La prise en compte des demandes des usagers a notamment généré 3 896 interventions (- 21 % par rapport à 2017) sur le parc de bacs réparties de la manière suivante :

- 574 livraisons de bacs suite à emménagement (- 15 % par rapport à 2017),
- 1272 échanges de bacs pour modification de volume (- 31 % par rapport à 2017),
- 1 764 retraits de bacs suite à déménagement ou changement de mode de collecte (- 11 % par rapport à 2017),
- 286 réparations ou remplacements suite à des casses ou vols de bacs (-29 % par rapport à 2017).

6.2 COMMUNICATION AUX USAGERS

6.2.1 LE JOURNAL DU SICTOM

En distribution dans l'ensemble des boîtes aux lettres, y compris celles disposant d'un autocollant stop pub : 2 numéros en 2018 (n°14 en janvier 2018 et n° 15 en septembre 2018).



6.2.2 SITE INTERNET, NEWSLETTER ET COMPTE USAGER EN LIGNE

Le SICTOM communique également sur son site internet. En 2018, le site a reçu près de 61 850 visites. 1 771 usagers sont également abonnés à la Newsletter, lettre d'information électronique du SICTOM. Pour suivre leur utilisation du service de collecte des ordures ménagères, 3 988 usagers ont créé leur compte personnel en ligne depuis le site internet (+31% par rapport à 2017).

6.2.3 GUIDE DU SICTOM

Le guide du SICTOM a été mis à jour en 2018. Il est disponible en version papier à l'accueil du SICTOM ainsi que dans les mairies et accueils des communautés de communes adhérentes.



6.2.4 ANIMATIONS JEUNE PUBLIC

L'animatrice du SICTOM intervient auprès du jeune public de 3 à 15 ans du territoire tout au long de l'année afin de les sensibiliser à la gestion des déchets : tri, compostage, réduction à la source. Sur l'année scolaire 2017-2018, 2 592 enfants ont ainsi été sensibilisés.

7. PREVENTION / REDUCTION DES DECHETS

Le SICTOM est lauréat de l'appel à projet du Ministère de l'Environnement Zéro Déchet Zéro Gaspillage. Depuis 2016, dans la continuité de son Programme Local de Prévention des déchets, il développe des actions de prévention et de valorisation des déchets, dans une logique d'économie circulaire. Les principales réalisations de l'année 2018 sont les suivantes :

- 207 composteurs individuels distribués (40% de 345 L et 60% de 620 L), soit plus de 4 900 composteurs cumulés distribués depuis le début de l'opération
- 212 interventions de broyage de déchets verts à domicile réalisé par les structures d'insertion locales ADS 45 et Val Espoir
- 7 980 gobelets réutilisables mis à disposition des organisateurs de manifestations locales
- Collectes en déchèteries d'objets en vue de leur réemploi par des associations partenaires



- Avec Emmaüs : donnée non disponible (environ 50 tonnes d'objets collectés en 2016)
 - Avec l'Art en Sens : 4,2 tonnes d'objets collectés entre septembre et décembre 2018
 - Avec 1-Terre-Actions : 324 vélos et avec HADEC : 81 vélos collectés,
 - Avec l'association Respire : plus de 103 tonnes de textiles, linge de maison et chaussures collectés
- Distribution sur demande d'autocollants stop pub



Z.I. Saint-Barthélemy - BP 97

45 110 CHATEAUNEUF-SUR-LOIRE

Tél : 02 38 59 50 25

Courriel : sictom@sictom-chateauneuf.fr

Horaires d'ouverture au public :

Lundi de 9h à 13h et de 14h à 17h, mardi de 9h à 13h et de 14h à 18h30, mercredi de 9h à 13h, jeudi de 9h à 13h et de 14h à 17h, vendredi de 9h à 13h.

Avec le soutien de :

